

Kwaliteit is geen optie. Het is onze standaard.

Fixivi is opgericht met één overtuiging: repareren moet betrouwbaar zijn. Niet alleen goedkoper dan nieuw kopen — maar ook beter. Dat vraagt om vakmanschap, eerlijkheid en de juiste materialen.

"Wij geloven dat ieder apparaat een tweede kans verdient — en dat elke klant recht heeft op een eerlijke, vakkundige reparatie met materialen waar je op kunt vertrouwen."

— Fixivi

Onze vijf beloftes

De principes waar Fixivi op gebouwd is.

Aleen officiële onderdelen

Elke winkel met het Fixivi Keurmerk heeft schriftelijk verklaard — en met een factuur aangetoond — dat zij uitsluitend werken met originele onderdelen van erkende leveranciers. Geen namaak. Geen grijze import. Nooit.

î

Transparante beoordeling

Wij controleren elke aanvraag handmatig. Een winkel krijgt het keurmerk pas nadat wij de leveranciersfactuur hebben geverifieerd.

&

Eerlijke reviews

Klanten beoordelen winkels na elke reparatie — op kwaliteit van de onderdelen, de service en de prijs. Winkels die structureel ondermaats presteren, verliezen hun keurmerk.

È

Menselijk contact

Repareren is vakwerk. Wij geloven in de ambachtsman die jouw apparaat kent, begrijpt en met zorg herstelt.

K

Duurzaam als standaard

Elke reparatie is een keuze tegen verspilling. Door repareren de norm te maken, verlengen we de levensduur van apparaten.

De Fixivi gedragsnorm

Elke aangesloten winkel gaat akkoord met deze normen.

1. Gebruik van originele onderdelen of OEM-kwaliteit halffabrikaten van erkende leveranciers
2. Transparante prijsopgave vóór aanvang van de reparatie
3. Minimaal 3 maanden garantie op uitgevoerde reparaties
4. Correcte en eerlijke communicatie richting de klant
5. Melding van eventuele complicaties vóóordat extra kosten worden gemaakt
6. Respect voor eigendom — een apparaat wordt enkel geopend met toestemming

Het Fixivi Keurmerk

Het Fixivi Keurmerk is niet zelfverklaard. Winkels dienen bij aanmelding een recente leveranciersfactuur in als bewijs van gebruik van officiële onderdelen. Wij beoordelen elke aanvraag handmatig. Het keurmerk kan worden ingetrokken bij aantoonbare schending van onze normen.